

RMA

Documento Autorización RMA Todo el material se debe enviar a las instalaciones de Renovables del Sur a **PORTES PAGADOS**. Las garantías no cubren en ningún caso los portes. con copia de este documento. **Los envíos que no cumplan estos requisitos no serán aceptados.**

Datos del cliente

Empresa	
Contacto	
em@il	
Dirección	
C.P/ Población	
Teléfono	

Datos del producto

Marca	
Modelo	
Nº de serie	

Datos de Compra

Nombre	
Nº de factura	
Fecha de compra	

Descripción de la avería (No se aceptará descripción como NO FUNCIONA)

--

Autorización:

Firma:

Fecha:

Rellene todos los datos y envíe la hoja a info@renovablesdelsur.com

Se le asignará un número de RMA. Adjunte a esta hoja y haga constar el nº de RMA con el nombre en el embalaje. A efectos de verificación de garantía es imprescindible adjuntar una copia de la factura de venta. Se dispone de 30 días para aceptar y formalizar alguna de las soluciones propuestas, de lo contrario el equipo pasará a destruirse sin cargo para el cliente y sin nuevo aviso, pasado dicho plazo se pierde el derecho a reclamarlo. El tiempo medio de reparación es 15 días hábiles.

A la recepción del equipo puede darse cualquiera de las siguientes situaciones:

- El equipo funciona correctamente, el cliente deberá asumir el coste de la revisión del equipo. El coste será de 20€. Este servicio, no se considera un servicio en garantía.
- El equipo es irreparable, se ofrece un equipo de sustitución nuevo a un precio especial indicado en cada caso.
- El equipo es reparable y se adjunta presupuesto de reparación con un coste mínimo de 20€ en función del equipo.
- La destrucción del equipo sin cargo alguno para el cliente.

***Dirección de envío: Renovables del Sur, Calle cartografía N°20 C.P. 41015 Sevilla Teléfono: 954318800**